



Viking Security AS täienduskoolituse õppekorralduse, täienduskoolituskursusega seotud koolitajate ja asutuse tegevuse kvaliteedi tagamise alused

1. Täienduskoolituse õppekorralduse alused

- Koolitusi viiakse läbi hariduse interdistsiplinaarses õppekavarühmas ning tervise ja heaolu interdistsiplinaarses õppekavarühmas. Koolituste õppekavad leiab Viking Security kodulehelt rubriigi „Teenused“ alt, valides sealt „Turva- ja ohutuskoolitused“.
- Koolitustele saab registreeruda, pöördudes **Viking Security AS koolitus- ja kvaliteedijuht Cathy Pärnamets** (edaspidi: koolituse koordinaator) poole: **+372 5916 4949**; Cathy.Parnamets@vikingsecurity.ee.
- Pärast registreerumist kooskõlastatakse osalejaga koolituse toimumise kuupäev, asukoht, õppekava kohandamise vajadus ja vastavalt sellele täienduskoolituse hind. Koolituse toimumise tühistamise soovist või mitteosalemisest tuleb teavitada koolituse koordinaatorit vähemalt 24 tundi enne planeeritud koolituse algust.
- Koolitustel, mille käigus väljundeid kontrollitakse, omistatakse osalejale vastav tunnistus. Muudel juhtudel väljastatakse tõend. Osalejale väljastatava dokumendi liik on fikseeritud vastava koolituse õppekavas.

1.1. Õppija täienduskoolitusele vastuvõtu ja koolituselt väljaarvamise tingimused ja kord

Õppija võetakse täienduskoolitusele vastu tingimusel, et õppija või tema esindaja (edaspidi: teenuse tellija) on aktsepteerinud Viking Security AS koolituse kohta esitatud hinnapakkumise. Täiendavad eeldused (teadmised, oskused, kvalifikatsioon, haridus) koolitusel osalemiseks on sätestatud õppekavas. Õppija arvatakse koolituselt välja tema enda või teenuse tellija soovil.

1.2. Täienduskoolituse eest õppetasu maksmise, sellest vabastamise ja selle tagastamise tingimused ja kord

Täienduskoolituse eest tuleb maksta õppetasu teenuse tellijaga kooskõlastatud hinnapakkumise alusel esitatud arve põhjal. Õppetasust vabastamine toimub täienduskoolitusasutuse esindaja (koolituse koordinaatori) nõusolekul. Õppetasu tagastatakse täies mahus, kui teenuse tellija on täienduskoolituse tühistamise soovist või mitteosalemisest teavitanud koolituse koordinaatorit vähemalt 24 h enne planeeritud koolituse algust. Osaline tagastamine saab toimuda poolte kokkuleppel.

1.3. Muud õppe korraldamiseks olulised tingimused

Kui teenuse tellija soovib koolituse läbiviimist mujal kui Viking Security täienduskoolitusasutuses, tagab teenuse tellija ise koolituse läbiviimiseks sobiva ruumi. Muud vajalikud koolitusvahendid tagab täienduskoolitusasutus.

2. Täienduskoolitusasutuse tegevuse kvaliteedi tagamise alused

2.1. Täienduskoolituse õppekavade kvaliteedi tagamise tingimused ja kord

Viking Security AS täienduskoolitusasutuse koolitusjuht vastutab, et asutuse koolitustegevus on kooskõlas täiskasvanute täienduskoolituse seadusega ning õppekavad vastavad täienduskoolituse standardis kirjeldatud struktuurile. Õppekavade koostamisel lähtutakse ka Haridus- ja Teadusministeeriumi vastavatest juhendmaterjalidest ja andragoogilisest mudelist. Õppekavade nõuetele vastavust kontrollitakse ja neid täiendatakse koolitajate kovisioonide põhjal vähemalt kord poole aasta jooksul. Haridus- ja Teadusministeeriumi ekspertide või teiste valdkonna spetsialistide suunistest lähtuvalt muudetakse või täiustatakse õppekava sagedamini. Õppekava kohandamise aluseks on ka teenuse tellija soov või õppija tagasiside, mille korral säilib õppekava vastavus seadusest tulenevatele nõuetele.

2.2. Täienduskoolituse koolitajate kvaliteedi tagamise tingimused ja kord

Käesoleva täienduskoolituskursusega seotud koolitajatel on nõutavad laialdased andragoogika-alased teadmised ning valdkonnale vastav kõrgharidus (või selle omandamine) või erialane kutseharidus ja töökogemus valdkonnas vähemalt 5 aastat. Koolitusasutus tagab oma koolitajate erialase täiendusõppe ja katab kõik sellega seonduvad kulud. Täiskasvanute koolitaja kohustusliku täiendusõppe programmi valikul lähtutakse õppekavadest, millega koolitaja on seotud, ning regulaarsest teadmiste ja oskuste täiendamise vajadusest andragoogikas. Täienduskoolitusasutus tunnustab koolitaja initsiatiivi osalemaks ka muudel täienduskoolitustel, mis soodustavad õppekava arendamist ja täiustamist, ning hüvitatakse sellega seonduvad kulud vastavalt kokkuleppele.

2.3. Õppekeskkonnad

Koolitusasutusel on küllaldaselt valgustatud, avarad ning hubased koolitusruumid, mille mööbel on ergonoomiline ja mugav. Ruumide sisustust ja kujundust täiustatakse vastavalt vajadusele, inventari või õppevahendite kulumisel või kõlbmatuks muutumisel neid uuendatakse või vahetatakse koheselt välja. Õppe läbiviimisel kasutatakse kaasaegseid ja mitmekülgseid tehnilisi lahendusi ning õppevahendeid.

2.4. Täienduskoolituse kohta tagasiside kogumine

Koolitusasutus peab väga oluliseks igakordse tagasiside kogumist täienduskoolitusel osalejatelt. Tagasisidet palutakse nii suuliselt kui ka kirjalikus vormis. Kirjalik küsimustik kohandatakse vastavalt iga õppekava täienduskoolitusele. Teenuse tellija või õppijate tagasisidest lähtuvalt planeeritakse koolituse läbiviimise protsessi täiendusi või õppekava muudatusi, tagades täienduskoolituse eesmärgipärasuse ja õppekava seadusele vastavuse.

3. Täienduskoolituskursusega seotud koolitajad

Andrei Ool, operatiivteenuste juht (Viking Security AS) – töökogemus siseturvalisuse valdkonnas üle 18 aasta; töötanud Tartu Vanglas ja seelses relvastatud üksuses. Lisaks kogemused Viking Security AS-is koolitus- ja kvaliteedijuhina. Käesolevalt töötab ka Tartu Kiirabis tehnikuna. Kõrghariduse omandanud Sisekaitseakadeemiast korrektsiooni erialal 2008 aastal ning Tartu Tervishoiu Kõrgkoolis 2012 aastal lõpetanud erakorralise meditsiini tehnika eriala. Omandanud turvajuhi kvalifikatsiooni.

Cathy Pärnamets, koolitus- ja kvaliteedijuht (Viking Security AS) – töökogemus siseturvalisuse valdkonnas ligi 12 aastat; töötanud Tartu Vanglas inspektor-kontaktisikuna ja vanemvalvur-koerajuhina. Töökogemus ka Politsei- ja Piirivalveametis koerajuhina ning erakorralise meditsiini tehnikuna Võru Kiirabis. Kõrgharidus omandatud Sisekaitseakadeemias korrektsiooni erialal 2017 aastal ning Tartu Tervishoiu Kõrgkoolis 2022 aastal lõpetanud erakorralise meditsiini tehnika eriala. Käesolevalt Tallinna Tervishoiu Kõrgkoolis omandamisel õe eriala.

Enri Mets, laskeinstruktor (Politsei- ja Piirivalveamet, Viking Security AS) ning isikukaitse. Lõpetanud Sisekaitseakadeemia 2015 aastal. Lisaks läbinud 2015 aastal isikukaitse tugiüksuse baaskoolituse ning 2017 aastal sama valdkonna täiendkoolituse.

Juhan Aia, mehitatud valve valdkonna juht (Viking Security AS) – töökogemus siseturvalisuse valdkonnas üle 14 aasta; töötanud vanglateenistuses ja seelses relvastatud üksuses, lõpetanud Sisekaitseakadeemia. Omandanud turvajuhi kvalifikatsiooni, töökogemus turvajuhina 5 aastat. Alates 2013. aastast Politsei- ja Piirivalveameti poolt tunnustatud enesekaitse instruktor. Koolitab regulaarselt turvatöötajaid ja klienditeenindajaid turvalisuse tagamise, eriolukordade lahendamise ning enesekaitse alal. Täiendab end pidevalt andragoogika ja võitluskunstide alal ning iseseisvalt õppekava valdkonnaga seotud õiguslikes küsimustes. Käesolevalt õpib Tartu Tervishoiu Kõrgkoolis.

Kristel Otstavel (N13272), kiirabiõde-brigaadijuht / anesteesiaõde (Lõuna-Eesti Haigla AS) – töökogemus meditsiini valdkonnas üle 10 aasta, millest kiirabis 8 aastat. Lõpetanud Tartu Tervishoiu Kõrgkooli õe erialal ning seejärel omandanud intensiivõenduse eriala. Lisaks Lõuna-Eesti Haigla AS-ile töötab ta Medita Baltics AS kliinikus anesteesiaõena. Läbinud esmaabiandja õpetaja kursuse ja täiendab end pidevalt erakorralise meditsiini alal ning koolitab haigla meditsiinipersonali taaselustamise osas.

Mailo Tohv, personalijuht (Viking Security AS) – kogemus siseturvalisuse valdkonnas 2016 aastast. Tegelenud ettevõttes kandmislubade ja relvalubade vormistamisega. Turvaettevõtete Liidus viib läbi tööohutuse- ja tervishoiu teemalisi loenguid turvajuhi tase 5 omandajatele. Kõrghariduse omandanud 2004 aastal. Omandanud ka turvajuhi kvalifikatsiooni.

Minni Aia-Utsal, sotsiaalpedagoog (Midbrain OÜ) – töökogemus laste- ja noortevaldkonnas; VEPA Käitumisoskuste Mängu mentor ja koolitaja. Lõpetanud Tartu Ülikooli (MA, kasvatusteadused) ning Tartu Ülikoolis magistristriõppes sotsiaalpedagoogika. Hetkel käsil Tartu Ülikoolis doktorantuuri (haridusteadus). Töötab ka haridusteaduste instituudis õppeassistendina. Lisaks on Õpiring OÜ kaaskoolitaja. Täiendab end pidevalt nii rahvusvahelistel kui kohaliku tasandi haridus- ja noorsootöö valdkonna koolitustel, nt juuli 2017 – Connector 2017 (Rumeenia), „Non-violent communication“,

Erasmus+; august 2017 – VEPA Käitumisoskuste Mängu mentorite täiendkoolitus, Tervise Arengu Instituut; november 2017 – „Terved ja turvalised suhted: noorte kohtinguvägivalla ennetamine“, MTÜ Seksuaaltervise Labor, Inimeseõpetuse Ühing; november 2017 – konverents „detsember 2017 – „Toimetulek verbaalse ja füüsilise agressiooniga“, Airiin Demir, Martin Kallavus).

Sergei Kustov, laskeinstruktor, inkassaator (Viking Security AS), praktiliste seminaride korraldaja isikukaitse alal turvafirmades ning riigisektoris. Omandanud kõrghariduse Õigusteaduskonnas 2000ndal aastal. Turvajuhi kvalifikatsioon aastast 2002, samuti ka ihukaitsja kvalifikatsioon. Erilaskmise instruktor aastast 2005 ning EID/ESD operatiiv-tehniliste ürituste instruktor aastast 2005.